

## Ceník internetových služeb platný od 21.7.2023

### Pevný internet WIFI 5GHz, 60GHz

Tarif	Inzerovaná rychlost Download / Upload (Mbps)	Maximální rychlost Download / Upload (Mbps)	Běžně dostupná rychlost Download / Upload (Mbps)	Minimální rychlost Download / Upload (Mbps)	Cena za měsíc
Wifi Start (Surfujte po internetu, chatujte, posílejte emaily)	20 / 5	20 / 5	12 / 3	6 / 1,5	300 Kč
Wifi 250 (Posílejte fotky a videa, sledujte IPTV ve 4K)	250 / 100	250 / 100	150 / 60	75 / 30	400 Kč
Wifi 100 (Posílejte fotky a videa, sledujte IPTV)	100 / 50	100 / 50	60 / 30	30 / 15	300 Kč

- tarify nemají žádné omezení přenosu objemu dat (FUP)
- připojení je poskytováno na bezdrátové technologii, kde je nutná viditelnost na přístupové body
- každé přípojce je přidělena neveřejná IP adresa, veřejnou je možno objednat
- běžně dostupná rychlost stahování a odesílání dat je účastníkovi k dispozici 95 % času během jednoho kalendářního dne
- měření kvality služby je prováděno na transpotní vrstvě (L4)
- parametry služeb spotřebitelských tarifů se řídí ustanovením [VO-S/1/08.2020-9](#)
- Za velkou trvajícím odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

- Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.
- V případě výše specifikovaných odchylek má spotřebitel právo uplatnit reklamaci.

### **Pevný internet DSL**

<b>Tarif</b>	<b>Inzerovaná rychlost Download / Upload (Mbps)</b>	<b>Maximální rychlost Download / Upload (Mbps)</b>	<b>Běžně dostupná rychlost Download / Upload (Mbps)</b>	<b>Minimální rychlost Download / Upload (Mbps)</b>	<b>Cena za měsíc</b>
DSL Start (Surfujte po internetu, chatujte, posílejte emaily)	15 / 1,2	15 / 1,2	9 / 0,72	4,5 / 0,36	399 Kč
DSL Medium (Posílejte fotky a videa, sledujte IPTV)	35 / 3	35 / 3	21 / 1,8	10,5 / 0,9	449 Kč
DSL Premium (Posílejte fotky a videa, sledujte IPTV)	70 / 6	70 / 6	42 / 3,6	21 / 1,8	549 Kč
DSL Premium + (Posílejte fotky a videa, sledujte IPTV)	180 / 15	180 / 15	108 / 9	54 / 4,5	739 Kč

- připojení je poskytováno na stávajícím telefonním vedení
- zákazník neplatí paušál za pevnou linku, jen za internetové připojení, uvedená měsíční cena je konečná
- každé přípojce je přidělena neveřejná IP adresa, veřejnou je možno objednat
- tarify nemají žádné omezení přenosu objemu dat (FUP)
- běžně dostupná rychlost stahování a odesílání dat je účastníkovi k dispozici 95 % času během jednoho kalendářního dne
- měření kvality služby je prováděno na transpotní vrstvě (L4)
- parametry služeb spotřebitelských tarifů se řídí ustanovením [VO-S/1/08.2020-9](#)
- Za velkou trvajícím odchytkou od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchytka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.
- Za velkou opakující se odchytkou od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchytka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.
- V případě výše specifikovaných odchylek má spotřebitel právo uplatnit reklamaci.

## Společné ceny

### Zřizovací poplatky

Název	Cena
Zřízení nové přípojky ( XDSL, Wifi 5GHz) Zahrnuje instalaci a modem	1 500,00 Kč
Přenos přípojky od jiného poskytovatele	zdarma

### Koncová zařízení - prodej

Technologie	Název	Cena
VDSL	Comtrend VR-3031eu	999,00 Kč
Wifi 5 GHz	Mikrotik RB SXT Lite 5	1 200,00 Kč
Wifi 5 GHz	Mikrotik LHG 5	1 400,00 Kč
Wifi 60 GHz	Mikrotik Cube Lite60	1 400,00 Kč

## Ostatní - Ipv4

<b>Technologie</b>	<b>Cena za měsíc</b>
Adresa Ipv4 z neveřejného rozsahu	zdarma
Veřejná Ipv4 (Wifi 5 Ghz, Wifi 60GHz)	zdarma
Veřejná Ipv4 (XDSL)	100,00 Kč

Uvedené ceny jsou včetně DPH 21%.